



AVIS DE RECRUTEMENT CHEF DE SERVICE INFORMATIQUE

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'organigramme cible, la SOBAGUI SA est à la recherche de candidats dynamiques et motivés pour le poste de Chef de Service Informatique.

Direction	Direction Administrative et Financière
Service	Chef de service informatique
Localisation	Madina
Type de poste	Manager
Durée	CDI
Catégorie	Cadre
Supérieur hiérarchique	Directeur Administratif et Financier
Contrainte du poste	Forte mobilité, instabilité horaire, sollicitation physique, délai d'exécution
Relation fonctionnelle	Toutes les directions

OBJECTIF GENERAL

- Respect de la stratégie et de la politique informatique pilotées par ICUBE
- Respect de la gouvernance du Service informatique pilotée ICUBE
- Réorganisation et management du Service informatique
- Mise à jour, suivi et mise en place procédures
- Définition et suivi des budgets du Service informatique
- Définition de la politique d'externalisation
- Gestion des projets en cours et futures
- Assurer la collaboration entre les différents acteurs / services
- Assurer la communication avec ICUBE
- Se conformer avec la politique de mise en place ICUBE

MISSION :

- Piloter le Service Informatique de la Société (Installation, maintenance et sécurisation du Service informatique) ;

- Définir avec la direction générale et ICUBE les orientations stratégiques en matière d'informatique et de télécommunications ;
Définir la politique en matière de sécurité informatique : identification avec la direction générale et ICUBE des informations sensibles et des risques, proposition des mesures à prendre ;
- Superviser/garantir le bon fonctionnement et la sécurité de l'infrastructure des réseaux d'information ;
- Recueillir et étudier les besoins exprimés par les directions métiers de l'entreprise ;
- Evaluer et préconiser les investissements informatiques correspondant aux besoins métiers exprimés en tenant compte de leur efficacité et de la maîtrise des risques ;
- Assurer une veille technologique et juridique sur les évolutions du secteur de l'entreprise en matière de systèmes d'information ;
- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs du Service Informatique ;
- Anticiper et s'organiser face aux difficultés du pays (Energie, matériel, instabilité des opérateurs, etc...) ;
- Concevoir une organisation optimale des flux d'information de l'entreprise ;
- Garantir la continuité, l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité et la réactivité du service informatique et télécoms fourni aux utilisateurs ;
- Assurer la cohérence entre les systèmes d'information ;
- Assurer et optimiser la supervision du « Helpdesk » incident et demandes utilisateurs ;
- Superviser la conception et la mise en œuvre du système d'information et le maintenir en conditions opérationnelles ;
- Superviser la rédaction des cahiers des charges conformes aux besoins des utilisateurs et aux choix de l'entreprise ;
- Animer les projets informatiques par des réunions de pilotage et de validation, en lien avec les chefs de projets, les directions métiers de l'entreprise ;
- Evaluer, suivre et ajuster les budgets de son département en fonction des technologies souhaitées et des solutions possibles (internes ou externes) ;
- Suivre les relations avec les prestataires et analyser les offres de sous-traitance (prestations, budget, moyens humains, clauses particulières, contrat...) ;
- Préconiser de nouveaux usages à même d'apporter un avantage concurrentiel aux métiers dans la relation client ou la gestion de la chaîne logistique ;
- Communiquer auprès de la Direction générale, des utilisateurs sur les changements technologiques apportés aux SI métiers ;
- Intégrer les normes juridiques, écologiques dans la gestion des projets informatiques.

COMPETENCES REQUISES

- Connaissance large des systèmes d'information et de leurs évolutions ;
- Connaissance des applications métiers et des technologies utilisées dans l'entreprise, des principaux langages informatiques et systèmes d'exploitation ;
- Bonnes connaissances en :
 - BDD : SQL serveur / DB2 / MySQL
 - OS : Win Serveur 12 / 16 / Win 10 / linux Debian

- Infrastructure : LAN / MAN / WAN / supervision / PAM / Tel IP / PRA / PCA
- AZURE
- Virtualisation (Hyper-V)
- Management : ITIL / PRINCE
- Sécurité : DMZ / Firewall / ACL / Antivirus (Kaspersky)
- Applications métiers : GMAO / Ventes / Achats / Compta
- Environnement CISCO
- Rédactions / validations des procédures
- ERP / M3
- Gestion « heldesk » utilisateurs
- Maîtrise des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité ;
- Certaines bases en finance et en contrôle de gestion, pour piloter la gestion du budget informatique et favoriser le dialogue avec la direction financière ;
- Bonne maîtrise des méthodologies de gestion multi projets ;
- Maîtrise de l'anglais technique serait un plus ;

Aptitudes professionnelles

- Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes, en fonction de la stratégie de l'entreprise ;
- Organisation, rigueur, réactivité, autonomie, communication et adaptabilité ;
- Grande polyvalence dans ces actions et relations entre les différents métiers ;
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute dans ses rapports fonctionnels et hiérarchiques ;
- Sens de la négociation avec les collaborateurs internes (définir les objectifs, participer au processus de recrutement) et les prestataires (obtenir le produit ou le service offrant le meilleur rapport qualité/prix pour l'entreprise) ;
- Bonnes compétences rédactionnelles pour la formalisation de clauses contractuelles et la présentation à la direction générale des évolutions nécessaires ;
- Pédagogie le Chef de Service Informatique devra expliquer ses décisions et démontrer leur bien-fondé devant des non-initiés (DG, DAF...) ; il doit, au préalable expliciter les évolutions et les progrès attendus ;
- Le poste nécessite une implication et disponibilité très importante dans son travail.

Qualification :

- Formation de niveau Bac + 5 : master en informatique
- Ecole d'ingénieurs (informatique, télécoms, généraliste)

Modalité de candidature

- Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : sobragui.recrutement@castel-afrique.com, **avant le lundi 30 septembre 2024 à 12h;**
- Mentionnez en objet de l'email : « Chef de Service Informatique » ;
- Seules les candidatures complètes seront examinées.

Les candidatures féminines sont fortement recommandées.

Fait à Conakry, le 11 septembre 2024.

Directeur département



Latifou Aremou SADIKOU

Directeur des Ressources
Humaines et Relations publiques



Fodé Mamady TRAORE

Directeur Général



Xavier de BOISSET